

Договор оказания услуг

г. Москва

« ____ » _____ 2019 г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Президентская школа», далее по тексту «Исполнитель», в лице Директора Масневой Ольги Викторовны, действующего на основании Устава, и гр. _____ далее «Заказчик», в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных услуг, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины, применяющиеся в настоящем договоре.

- Заказчик – физическое лицо, осуществившее оплату услуг и являющееся заказчиком услуг Исполнителя по настоящему договору;
- Договор – настоящий договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг.

2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по проведению тренингов «Деловая переписка» в соответствии с условиями настоящего договора, а Заказчик оплачивает указанные услуги.

2.2. Проведение тренинга осуществляется в очной форме по адресу: г. Москва, ул. Воронцовская, д. 21А. Тренинги проводятся с _____ г. по _____ г. Расписание тренингов: воскресенье, 1 раз в неделю.

2.3. Содержание тренинга и срок обучения по ней определяется программой, разработанной и утвержденной Исполнителем и опубликованной на сайте <http://www.president-business-school.ru/>.

3. Условия оказания услуг.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. До заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Р.Ф. «О защите прав потребителей».

3.1.3. Организовать и провести тренинги указанной в п. 2.1. настоящего договора в объеме ____ тренингов (продолжительность одного тренинга _____ часов).

3.1.4. Начать оказание услуг Заказчику в течение 30 рабочих дней с момента заключения настоящего Договора.

3.1.5. Создать необходимые условия для нормального проведения тренингов в соответствии с целями и задачами, определенными договором, предоставить для проведения аудиторию с достаточным освещением и нормально функционирующей отопительной системой, укомплектованную исправной мебелью.

3.1.6. Обеспечить Заказчика необходимой литературой и методическими материалами, стоимость которых входит в оплату по Договору.

3.1.7. Обеспечить проведение тренингов квалифицированными ведущими и преподавателями.

3.1.8. Нести ответственность за полное и качественное проведение тренингов.

3.1.9. Оказывать помощь Заказчику в вопросах, связанных с его индивидуальными особенностями, используя рекомендации иных специалистов Исполнителя.

3.1.10. Обеспечивать в установленном законодательством РФ порядке безопасность жизни и здоровья Обучающегося во время оказания услуги.

3.1.11. Выдать Заказчику, завершившему тренинг и успешно прошедшему итоговое тестирование Свидетельство установленного Исполнителем образца об окончании тренинга.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В случае болезни преподавателя или по другим уважительным причинам, произвести замену преподавателя для проведения очередного занятия.

3.2.2. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять процесс проведения тренинга, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с его локальными нормативными актами. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс тренинга новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности результата.

3.2.3. отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно извещать Исполнителя о болезни или других уважительных причинах отсутствия его на тренинге. В случае пропуска занятий, Заказчик обязуется оплатить фактически понесённые расходы Исполнителя по организации учебного процесса.

3.3.2. Письменно известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона и/или места жительства в течение пяти рабочих дней с момента их изменения.

3.3.3. Оплатить услуги исполнителя в соответствии с условиями Договора

3.4. Заказчик имеет право

3.4.1. Получать от Исполнителя:

- a) локальные нормативные акты Исполнителя для ознакомления;
- b) информацию о содержании услуг.
- c) информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим договором;

3.4.2. отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов на момент расторжения договора.

3.5. Обучающийся вправе:

- a) обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса оказания услуг;
- b) получать полную и достоверную информацию об оценке своих умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- c) пользоваться услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в программу оказания услуг, на основании отдельно заключенного договора;

4. Стоимость и порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет _____ (_____) рублей 00 копеек.

4.2. Заказчик оплачивает указанную сумму до начала тренингов.

4.3. Оплата услуг осуществляется по выбору Заказчика наличными денежными средствами, с использованием платежных карт или иных средств, позволяющих произвести безналичный расчет.

4.4. При отказе Заказчика от оплаченных им услуг возврат денежных средств Заказчику производится в следующем порядке и размерах:

- при отказе Заказчика от оплаченных услуг за 10 календарных дней до начала занятий и ранее, возврату подлежит 100% от оплаченной суммы;

- при отказе Заказчика от оплаченных услуг после начала занятий (проведения одного занятия и более), возврату подлежит сумма за вычетом суммы за пройденные занятия.

4.5. Возврат денежных средств Заказчику производится не позднее 5 рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.

При отказе Заказчика от оплаченных им услуг, выплата Исполнителем не полной стоимости оплаченных Заказчиком тренингов (в размерах, указанных выше), является возмещением понесенных Исполнителем материальных затрат (фактических расходов) на организацию услуг для Заказчика.

4.6. Для Заказчиков, не являющихся налоговыми резидентами РФ, возврат денежных средств осуществляется за вычетом размера стоимости банковских услуг.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка оказания услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в разумный срок недостатки платных услуг не будут устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им будет обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к Заказчику, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- просрочки оплаты стоимости образовательных услуг более чем на 5 рабочих дней;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

6. Прекращение отношений.

6.1. Отношения прекращаются в связи с завершением оказания услуг;

6.2. Отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.3. Досрочное прекращение отношений по инициативе заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Исполнителем.

6.4. Права и обязанности Заказчика, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, прекращаются с даты его отчисления из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

6.5. При досрочном прекращении образовательных отношений Исполнитель в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося выдает ему справку об обучении или о периоде обучения.

7. Заключительные положения.

7.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента подписания Заказчиком акта приема оказанных услуг или если Заказчик в течение трех дней с момента окончания оказания услуг, не предъявил Исполнителю претензий по качеству и объему оказанных услуг.

7.2. Подписывая настоящий Договор, Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) его персональных данных, а также персональных данных Обучающегося.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Заказчика и Обучающегося, которые необходимы или желаемы для нормальной работы Исполнителя, включая, без ограничения, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

7.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон и вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения претензий – тридцать дней.

7.4. В случае не достижения соглашения по спорным вопросам между Сторонами спор передается на рассмотрение в Кунцевский районный суд города Москвы.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

Реквизиты Исполнителя

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Президентская школа»

Адрес: 121357, г. Москва, Аминьевское шоссе, дом № 18, корп. 4, помещение 40

ИНН/КПП 9731020986/773101001,

ОГРН 1187700023961

Расчетный счет 40703810638000013119 в ПАО Сбербанк г. Москва

Корреспондентский счет 30101810400000000225, БИК 044525225

Директор _____ О.В. Маснева

М.П.

Реквизиты Заказчика (заполняется Заказчиком)

_____ (ФИО)

Проживающий (ая) по адресу: _____

паспорт серии _____

выдан выдан _____,

тел. _____, Email: _____

_____ (подпись)